XI

Edición
Premios Hudson-ABC

Cambiamos:
súbete al cambio

Ignacio de Orúe
Director General de Personas y Comunicación
Orange España

Personas

Cómo empezó todo

Abril

2016

orange™ + Jazztel

Grandes resultados de

negocio

Pero
alarmas

Hola a todos:

En mi mensaje del pasado mes de marzo, os anuncié nuestra nueva ambición de liderazgo en el mercado español: liderazgo en crecimiento de ingresos y número de clientes; y liderazgo en satisfacción de clientes y de empleados. Desde entonces hemos estado trabajando en diseñar y desarrollar los ejes estratégicos que nos llevarán a conseguir nuestra ambición, que en breve compartiremos en una próxima reunión de managers y después en reuniones de cada área.

Estoy convencido de que para conseguir nuestra ambición de liderazgo es necesario cambiar algunos aspectos de nuestra cultura y nuestra forma de trabajar. Queremos ser más ágiles, más flexibles y más colaborativos. Esto es una prioridad para mí y para todo el Comité Ejecutivo, y vuestra aportación, opinión y colaboración son fundamentales.

Para este cambio es indispensable partir de un diagnóstico **de nuestra cultura y formas de trabajo** actuales. Por ello os pido que completéis la **siguiente encuesta** antes del próximo jueves 16 de junio. Todos los datos serán tratados de forma confidencial y anónima.

Encuesta

Password: **OrangeOHI**

Por favor, dedicad un tiempo a reflexionar y a responder de manera sincera y honesta las preguntas. La encuesta es un poco larga, pero es fundamental para tener un diagnóstico profundo de nuestra situación. Es muy importante contar con el punto de vista de todos y asegurar que nuestro proyecto sea un éxito.

Un saludo muy cordial,
Laurent Paillassot

Necesito vuestra
ayuda

Un plan muy

detallado…

Co-creado
por
para
todos

…conocerse primero, para poder

cambiar

Aprendimos…

en equipo

Las personas

despiertan

Nuevos espacios

Flexibilidad

“ Elige 5 - 10 personas en las que **confías** y cuya opinión **respetas**”

Los líderes del cambio

Los resultados

Cómo nos veíamos en 2016
y como nos vemos

ahora

2016

- Burocracia
- Opaca
- Trabajo en silos
- Dinámica
- Acomodada
- Compleja
- Jerárquica
- Potencial
- No arriesgar
- Lenta

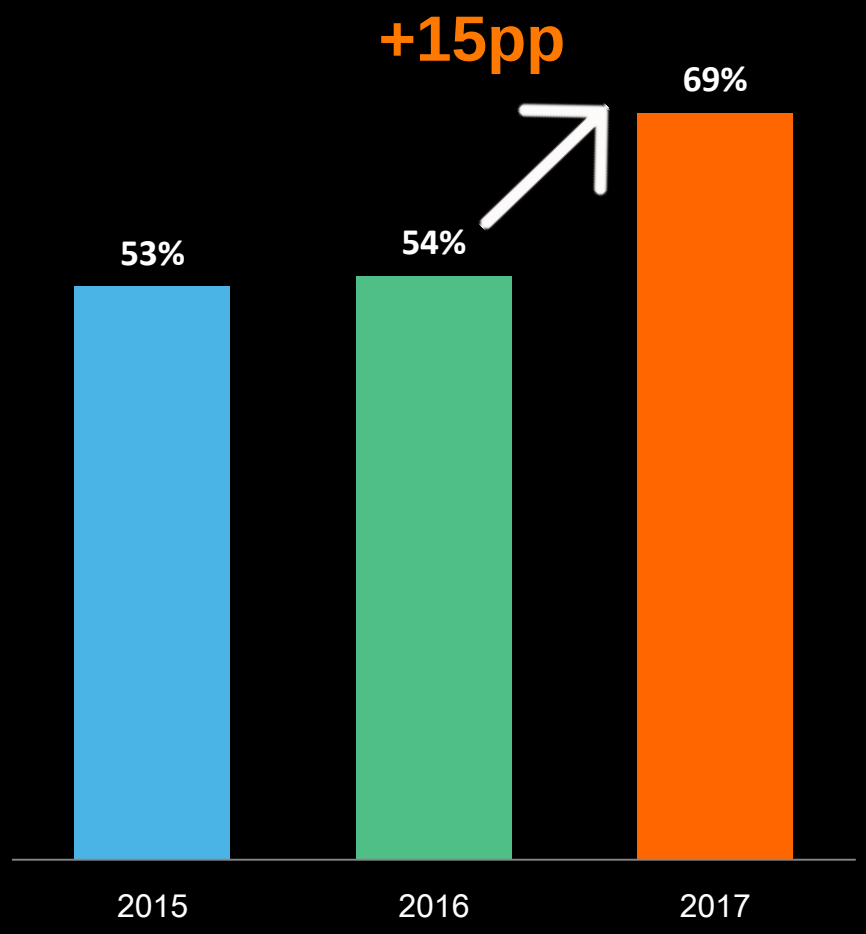
2017

- Innovación
- Futuro
- Cliente
- Competitiva
- Crecimiento
- Compromiso
- Agilidad
- Burocracia
- Dinámica
- Cambio
- Innovadora
- Calidad
- Flexibilidad

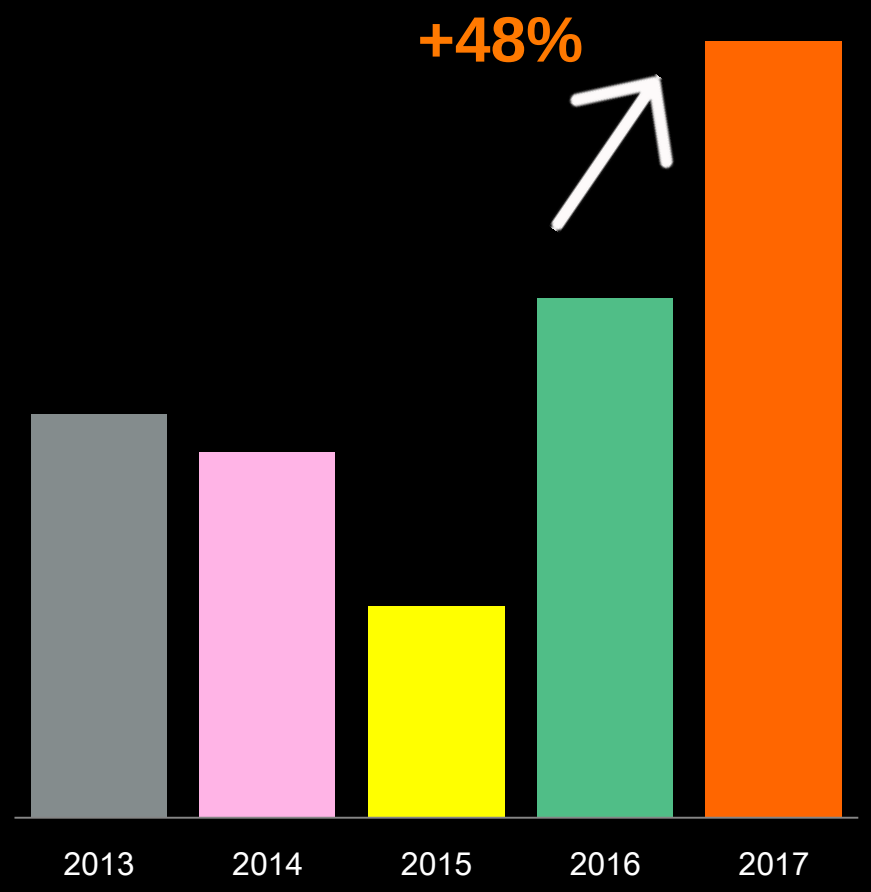
3 palabras que describen Orange

Fuente: Encuestas OHI, comentarios cualitativos

participación



resultados BSI



Las claves del éxito

Las claves del éxito

Compromiso

Las claves del éxito

Compromiso

De todos, para todos

Las claves del éxito

Compromiso

De todos, para todos

Maratón

Las claves del éxito

Compromiso

De todos, para todos

Maratón

Ser valientes

Gracias